



Roberta Ruggiero



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Dipendente. Responsabile Apulianstay Licci Immobiliare Srl - Monopoli, Bari

02/2018 - ad oggi

- Ricerca nuovi clienti e reclutamento nuove strutture
- Presa visione dell'immobile in toto inteso come documentazione e dotazioni immobile.
- Responsabile pratiche burocratiche (DMS, Paytourist, Questura, rilevamento dati Istat)
- Responsabile booking. Conoscenza avanzata programma gestionale Kross booking
- Responsabile gestione rapporti agenzie di viaggio on line (booking.com, airbnb.it, ecc.)
- Formazione e gestione nuovi collaboratori
- Gestione turni e assegnazione strutture house-keeping, gestione servizio lavanderia
- Gestione rendicontazione mensile con i proprietari degli immobili
- Referente cliente finale in struttura. Customer care e alto problem solving

Responsabile settore Samarcanda Srl - Varese, VA

06/2008 - 09/2017

- Responsabile addetta vendite presso villaggi turistici di fama nazionale (catene Alpitour, Bluserena)
- Contabilità
- Riordino merce
- Gestione n.3/4 hostess
- Public Relation



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale: Scienze dell'educazione e formazione

Università Aldo Moro - Bari, 12/2009

Diploma: Ragioneria

Istituto tecnico commerciale Vito Sante Longo - Monopoli, 07/2005

CONTATTI

via Vittorio Veneto 198/A, 70043, Monopoli, Bari

3285939616

robyruggy@hotmail.it

09/06/1986

Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore immobiliare turistico, so occuparmi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e gestione dei clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Approccio autonomo, responsabile e organizzato
- Capacità di gestione del tempo
- Orientamento al cliente
- Capacità comunicative e relazionali
- Predisposizione al lavoro di squadra

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: A2

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali