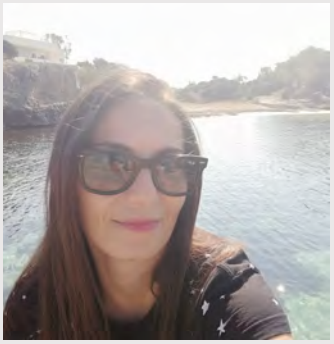

Via Giacomo Leopardi 25
70043 Monopoli (ba)
3281769364
Donatella.lacitignola@gmail.com

DONATELLA LACITIGNOLA

19/04/1981

ISTRUZIONE

ISTITUTO TECNICO ALDO MORO
14/09/1994 – 20/06/199
VOTAZIONE FINALE 83/100

ATTESTATO DI MARKETING CON STAGE EFFETTUATO C/O BANCA ANTONVENETA DI MONOPOLI

ECDL

ATTESTATO RLS

ESPERIENZE PROFESSIONALI

GENESYS DI M.CONSOLE AMMINISTRAZIONE
12/2000 – 05/2005
Mi occupavo della fatturazione , spedizioni , bolle e magazzino Gestivo la Compravendita di hardware e software con l'estero . essendo un'azienda di assemblaggio pc , nel tempo libero mi dedicavo per hobby anche all'assemblaggio delle parti hardware .

COCCARO BEACH CLUB ACCETTAZIONE (stagione estiva)
06/2005 – 10/2005
Mi occupavo dell'accoglienza dei clienti che dalla masseria si spostavano al Lido di pertinenza . Gestivo il personale del ristorante .

MASSERIA TORRE COCCARO ACCETTAZIONE (stagione invernale)
10/2005 – 05/2006
Gestivo i clienti all'accoglienza , mi occupavo della segreteria , e della fattuazione .

SAVINGS SRL RESPONSABILE DI AGENZIA
05/2006 –09/2010
Le mie funzioni erano :

- Gestione Portafoglio clienti
- Inserimento contratti on-line
- Assistenza Post -vendita clienti finali

APULIA SRL DI TROIANI SERGIO RESPONSABILE VENDITA PER C/TERZI (abbigliamento)
10/2010-06/2012
La mia funzione era quella di gestire le vendite per conto di altre persone (compra vendita dell'usato)

SAVINGS SRL RESPONSABILE D'AGENZIA
05/2015-03/2019
Le mie funzioni erano:

- Gestione portafolgio agenti
- Gestione fatturazione, contabilita' ,carico -scarico magazzino
- Trattive import Export
- Gestione piattaforme social (Amazon -e Bay)
- Responsabile Crm

ICOS SPORTING CLUB
08/2019 06/2020
Accettazione al Desk degli utenti , inserimento Abbonamenti

POSTE ITALIANE
02/2022 09/2022 Portalettere , Linea Business c/o Poste italiane con contratto a tempo determinato

COMPETENZE

OTTIMA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE
OTTIMA CONOSCENZA DI SOFTWARE E UTILIZZO DEL PC IN GENERE
OTTIMA CONOSCENZA DELLA RETE INTERNET
OTTIMA CONOSCENZA DELLA VENDITA E POST-VENDITA ON-LINE /OTTIMA GESTIONE CLIENTI POST VENDITA ON LINE /OTTIMA PADRONANZA DEI SERVIZI DI SEGRETERIA

OTTIMA CONOSCENZA DEL MARKETING
OTTIMO LIVELLO D'INGLESE SCRITTO E PARLATO
OTTIMA PREDISPOSIZIONE A LAVORARE IN TEAM

HOBBY
Pratico yoga da 9 anni , cioe' dalla nascita del mio primo figlio , ed e' una disciplina che mi aiuta molto a gestire ansie e stress, che derivano dal quotidiano e da tutte le situazione in genere . sono un'amante della musica, della buona musica d'annata , e potrei dire di essere anche una buona cineasta.

Autorizzo il trattamento dei miei dati dati personali ai sensi del D.lgs 196 del 30giugno 2003

Firma