



# ANNA MARIA DILAURO

📍 70043, Monopoli

☎ 3461072658

✉ annamariadilauro@icloud.com

📅 01/06/1979

🚗 B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Esperienza nella cura di capelli danneggiati
- Senso estetico e creatività
- Propensione alla formazione continua
- Conoscenza della normativa in materia di igiene e sicurezza
- Tecniche di taglio a forbice e a macchinetta
- Nozioni di chimica
- Modalità di colorazione e decolorazione del capello
- Competenze di tricologia
- Tecniche di acconciatura
- Orientamento al cliente
- Scelta e abbinamento dei colori
- Tecniche di acconciatura innovative
- Depilazione
- Gestione autonoma dell'attività
- Esperienza nella tecnica del taglio a rasoio
- Conoscenza del prodotto
- Eccellente servizio clienti
- Competenze sociali
- Apertura e chiusura del salone
- Conoscenza dei principi di cosmetologia
- Principi base di contouring
- Familiarità con l'uso di prodotti liscianti
- Regolazione della barba
- Conoscenza delle promozioni
- Conoscenza dei prodotti liscianti
- Professionalità nella cura dei capelli
- Treccine ed extension
- Make-up e cura della pelle
- Rasatura a mano libera
- Consulenza al cliente
- Tendenze d'acquisto dei clienti
- Business management
- Manicure e pedicure

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore di Acconciatore uomo-donna. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Luglio 2003 - Maggio 2010

**Titolare parrucchiera Beautiful Woman | Monopoli**

- Parrucchiera professionale
- Pulizia del salone, delle poltrone e degli espositori e cura delle vetrine.
- Raccomandazione di prodotti per il soddisfacimento delle esigenze del momento o per la risoluzione di problemi specifici.
- Colorazione, taglio e applicazione delle extension in base alle foto di riferimento mostrate dal cliente e al risultato desiderato.
- Applicazione di tinte, decolorazioni, coloranti e riflessanti.
- Aggiornamento continuo sulle ultime tendenze di settore.
- Esecuzione di permanenti, stirature e trattamenti alla cheratina.
- Valutazione delle condizioni di cute e capelli e proposta dei trattamenti più adeguati.
- Taglio dei capelli con forbici, rasoi e macchinetta ottenendo tagli classici e moderni.
- Vendita e promozione di cosmetici e di prodotti per la cura dei capelli.
- Applicazione e rimozione di extension.
- Cura della relazione con la clientela garantendone la massima soddisfazione.
- Creazione di tagli, pieghe e acconciature standard o per eventi speciali.
- Effettuazione delle operazioni di cassa e gestione dei pagamenti elettronici e in contanti.
- Gestione dell'agenda degli appuntamenti.
- Esecuzione di permanenti, stirature e decolorazioni.

- Taglio rasato sfumato
- Cura delle unghie con prodotti naturali
- Utilizzo delle forbici per sfoltire
- Familiarità con l'uso di pigmenti e resine

Ottobre 1994 - Giugno 2002

**Parrucchiera professionale Studio Donna | Monopoli**

- Taglio dei capelli con forbici, rasoi e macchinetta ottenendo tagli classici e moderni.
- Applicazione di tinte, decolorazioni, coloranti e riflessanti.
- Vendita e promozione di cosmetici e di prodotti per la cura dei capelli.
- Aggiornamento continuo sulle ultime tendenze di settore.
- Esecuzione di permanenti, stirature e trattamenti alla cheratina.
- Applicazione e rimozione di extension.
- Esecuzione di permanenti, stirature e decolorazioni.
- Valutazione delle condizioni di cute e capelli e proposta dei trattamenti più adeguati.
- Creazione di tagli, pieghe e acconciature standard o per eventi speciali.
- Effettuazione delle operazioni di cassa e gestione dei pagamenti elettronici e in contanti.
- Gestione dell'agenda degli appuntamenti.
- Pulizia del salone, delle poltrone e degli espositori e cura delle vetrine.
- Cura della relazione con la clientela garantendone la massima soddisfazione.
- Potenziamento delle vendite al dettaglio attraverso la promozione dei prodotti e dei servizi del salone, formulando raccomandazioni modulate in base alle esigenze della clientela.
- Proposta di trattamenti personalizzati per la cura dei capelli in grado di soddisfare i bisogni di ciascun cliente.
- Colorazione, taglio e applicazione delle extension in base alle foto di riferimento mostrate dal cliente e al risultato desiderato.
- Taglio e rasatura dei capelli in diversi stili e sfumature per [\[Numero\]](#) clienti al giorno.
- Raccomandazione di prodotti per il soddisfacimento delle esigenze del momento o per la risoluzione di problemi specifici.
- Attenzione alle esigenze del cliente al fine di garantirne la piena soddisfazione.
- Aggiornamento continuo sulle tendenze attuali e quelle emergenti allo scopo di aumentare il valore dell'attività e soddisfare le più diverse esigenze della clientela.
- Allestimento della postazione di lavoro e della sala trattamenti con i prodotti, le attrezzature e le forniture necessarie allo svolgimento degli appuntamenti quotidiani.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

**Diploma | Acconciatore uomo- donna**

Accademia di parrucchiera Studio Donna, Monopoli

Altro - Professionale (Accademia parrucchiera), Monopoli Artigiani, Scuola Secondaria di I livello (Medie) - A.Volta, Monopoli Non specificato Questo curriculum è stato creato utilizzando il progetto Jobsora

- Corso di formazione professionale parrucchiera uomo-donna

**Scuola secondaria di I livello**

Alessandro Volta, Monopoli

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano:** LINGUA MADRE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Anna maria Dilauro*